

# HÁZIREND

## **ÜZEMELTETŐ: Debreceni Campus Nonprofit Közhasznú Kft**

(4028 Debrecen Kassai út 26)

Az Üzemeltető által üzemeltetett Nagyerdei Víztorony házirendje a Nagyerdei Víztoronyra vonatkozó **kötelező belépési és magatartási szabályokat** tartalmazza.

A Nagyerdei Víztorony területére való **belépéssel a Vendég tudomásul veszi és elfogadja jelen házirendet**, valamint azt, hogy annak betartását a Vendégek személyi és vagyoni biztonsága, valamint a létesítmény jogos érdekei céljából az Üzemeltető ellenőrzi.

## **NYITVA TARTÁS**

A Nagyerdei Víztorony terei, különösen a kertje közösségi térként is funkcionál, mely szezonálisan változó időpontokban hétfőtől csütörtökig 10:00 órától 22:00 (00.00) óráig, míg pénteken és szombaton 10:00 órától 02:00 (04.00), vasárnap 10.00 órától 22.00(00.00) óráig látogatható. Az ettől eltérő nyitási időpontokat a weboldalunkon/ facebook oldalunkon feltüntetjük. A nyitvatartási idő szezonálisan és a programok függvényében változhat.

A Nagyerdei Víztoronyt és rendezvényeit mindenki csak saját felelősségére látogathatja.

A program és belépőjegy ár változtatásának jogát az Üzemeltető fenntartja. A koncertek, egyéb rendezvények kedvezőtlen időjárási körülmények között is megtartásra kerülnek.

Ettől eltérő esetben legkésőbb a koncert/rendezvény kezdetét megelőző két órával a Szervező a honlapján és facebook oldalán keresztül tájékoztatja a közönséget a rendezvény elmaradásáról.

3. Amennyiben pótidőpont kitűzésére nincs lehetőség, vagy az új időpont a vendég számára nem megfelelő, a Szervező a belépőjegyek árát a vendég részére visszatéríti, a visszaváltás módjáról és határidejéről a facebook oldalán tájékoztatja a vendégeit!

4. A koncert/rendezvény elmaradásán kívül egyéb esetekben a jegyek visszaváltására nincs mód.

A jegyen és a honlapon feltüntetett időpontok kizárólag tájékoztató jellegűek, a koncertek és az azokat követő egyéb rendezvények időtartama a meghirdetethez képest változhat.

## **BELÉPÉS A NAGYERDEI VÍZTORONY TERÜLETÉRE**

1. Az Üzemeltetőnek jogában áll a különböző programokon különböző összegű belépőt kérni, rendezvényein életkori korlátozást megszabni, illetve bizonyos helyszíneket belátása szerint zárva tartani, vagy zártkörű rendezvények kapcsán, korlátozni az oda való bejutást. Üzemeltető a beléptetés jogát fenntartja!
2. A rendezvény területére való belépést megelőzően elő kell készíteni, majd belépéskor fel kell mutatni – akik a mindenkor hatályos jogszabály alapján kötelezettek – a koronavírus elleni védettség igazolására alkalmas hatósági igazolványukat, valamint személyazonosításra – életkoruk igazolására – alkalmas fényképes igazolványukat, azokat a Rendezvény teljes időtartama alatt maguknál kell tartani és a biztonsági személyzet részére erre való felhívás esetén be kell mutatni ismételten. A 18 év alatti, védettségi igazolvánnyal nem rendelkező résztvevők a védettségi igazolvánnyal rendelkező, felügyeletüket ellátó nagykorúakkal együtt kell tartózkodni a Rendezvény teljes időtartama alatt, annak elhagyásáig.
3. A megvásárolt jegy az adott eseményre belépésre jogosító karszalagra csak abban az esetben jogosít, ha a jegy eredeti, még nem került felhasználásra, és ahhoz annak birtokosa jogszerűen jutott hozzá. Az Üzemeltető / Szervező kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a beléptetés során annak a gyanúja merül fel, hogy a jegy nem jogszerű úton került a jegybirtokoshoz (különösen, de nem kizárólagosan bankkártya-csalás gyanúja esetén), úgy a jegybirtokostól a jegy megszerzésének, illetve megvásárlásának jogszerűségét alátámasztó okiratokat és/vagy igazolást kérjen, ezek megfelelőségét saját mérlegelése szerint megítélje, és megfelelő okirat vagy igazolás hiányában a jegyet vételár-visszatérítési kötelezettség nélkül érvénytelenítse és a belépést megtagadja. Ugyanígy jogosult az Üzemeltető vagy a Szervező a belépést az

eseményre megtagadni, ha a jegybirtokos hamis, hamisított vagy korábban már felhasznált jeggyel kíván belépni.

4. A karszalag sérülése vagy elvesztése a Vendég kizárólagos felelősségi körébe esik, így ilyen esemény bekövetkezte esetén a Vendég elveszíti az ép karszalag nyújtotta jogait, és köteles elhagyni a programhelyszínt. A sérült – átragasztott, elvágott, kézfejnél nagyobb átmérőjű, bármely más módon manipulált – karszalag érvénytelen. A megrongálódott, elvesztett karszalagot az Üzemeltető vagy a Szervező nem pótolja vagy cseréli. Az Üzemeltető vagy a Szervező fenntartja a jogot továbbá arra is, hogy a Nagyerdei Víztorony területén tartózkodó személyek karszalagjának meglétét a helyszínen folyamatosan ellenőrizze. Az Üzemeltető vagy a Szervező kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a beléptetés során annak a gyanúja merül fel, hogy a karszalag nem eredeti, hamis, hamisított, korábbi rendezvényről átragasztott vagy egyéb módon manipulált, úgy a belépést megtagadja. Amennyiben a Nagyerdei Víztorony területén tartózkodó személyek karszalagjának a helyszínen történő ellenőrzése során kerül megállapításra, hogy a karszalaggal a Vendég nem rendelkezik, vagy érvénytelen és a Vendég nem hagyja el a programhelyszínt, úgy a Vendég a Nagyerdei Víztorony területéről eltávolításra kerül.
4. Az Üzemeltető vagy a Szervező kizárja a jegyek cseréjét, pótlását, visszaváltását, vásárlási értékük egyéb módon való térítését, ide nem értve azt az esetet, amennyiben az adott program törlésre kerül. Utóbbi esetben a visszaváltás határideje a törölt program napját követő 15 nap.
5. A Nagyerdei Víztorony területére belépni és onnan eltávozni csak a rendezők által őrzött, nyitva álló bejáratokon keresztül lehet. Az Üzemeltető a személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 26. §-a alapján jogosult a Nagyerdei Víztorony bejáratánál és területén a csomagok átvizsgálására, meghatározott személyek eltávolítására, illetőleg belépésük megakadályozására. Az Üzemeltető a házirend betartása érdekében a vállalkozás keretében végzett személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvényben meghatározott személy- és vagyónvédelmi szolgálat közreműködését veszi igénybe. A Vendég a belépéssel kifejezetten vállalja, hogy ezen közreműködőkkel a jogszabályi keretek között messzemenően együttműködik, veszélyhelyzet esetén utasításait követi..

6. A Nagyerdei Víztorony területére történő beépésben megakadályozható az a személy, aki:
  - a szükséges biztonsági átvizsgálásnak nem veti alá magát;
  - ruházata nem megfelelő, szennyezett, vagy nem megfelelő az általános higiéniai állapota;
  - személyi igazolványával vagy más hitelt érdemlő okmánnal életkorát igazolni nem tudja;
  - korábban a Nagyerdei Víztorony területéről eltávolításra került;
  - ittas, bódult állapotban vagy kábítószer hatása alatt áll;
  - botrányos, illemsértő vagy jogszabályba ütköző módon viselkedik, vagy hasonló módon a többi résztvevő terhére van;
  - a hatályos jogszabályok szerint kábítószernek minősülő anyagot birtokol, használ és/vagy azzal visszaél;
  - nem rendelkezik az adott rendezvényre belépésre jogosító belépőjeggyel;
  - aki kábítószer, pirotechnikai eszközt, robbanékony, mérgező vagy gyúlékony anyagot tartalmazó tárgyat vagy eszközt, graffiti készítésére alkalmas eszközöket, festékszóró sprayt és filctollakat, továbbá lőfegyvert, kést, pillangókést, rugóskést, gázsprayt, hajlakkot, tézert, bilincset, ólmosbotot, viperát, fémláncot, dobócsillagot, csúzlit, illetve egyéb, a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló mindenkori jogszabályban – jelenleg a 175/2003. (X. 28.) Korm. Rendeletben rögzített eszközt birtokol.
  - Aki a Btk. 335.§-ban meghatározott tiltott önkényuralmi jelképet visel  
A belépődíjat nem igényelheti vissza, akit a Nagyerdei Víztorony területére a fentiek miatt nem engedtek be vagy távolítottak el.
8. 18 év alatti Vendégek belépése kizárólag nagykorú személy kíséretével lehetséges.
9. A Nagyerdei Víztorony területére nem lehet bevinni és onnan el kell távolítani az olyan tárgy(ak)at, amelyeknek birtoklása jogellenes, illetve amelyek a Nagyerdei Víztorony területén tartózkodó személyek biztonságára nézve egyébként veszélyt jelentenek.
10. Minden jogtalan eltulajdonítás /lopás/ vagy egyéb törvényellenes cselekedet, rendbontás rendőrségi intézkedést von maga után!
9. A Nagyerdei Víztorony nyitott területére, tehát csakis és kizárólag a kerthelyiségbe – a jogszabályban meghatározott segítő kutyákon, vakvezető kutyákon és rendőrségi kutyákon túlmenően – kizárólag az általános közfelfogás szerint szelíd, ápolt, a Vendégek és mások életére, egészségére, testi épségére veszélyt nem jelentő, pórázon vezethető háziállatok léptethetők be, és csak gazdájuk által, az általános normák megtartása mellett, más Vendég

zavarása nélkül. Amennyiben az Üzemeltető indokoltnak látja, úgy a Nagyerdei Víztorony dolgozója felkérheti a háziállattal érkező Vendéget a szájkosár és a póráz használatára, esetleg a terület elhagyására. A Nagyerdei Víztorony zárt tereibe állatok – a jogszabályban meghatározott segítő kutyákon, vakvezető kutyákon és rendőrségi kutyákon túlmenően – nem hozhatók be és erről a Gazdájának gondoskodnia kell. A kutya Gazdája köteles a kutyától származó szennyeződésnek a kert területéről történő haladéktalan felszedésére és szemetesben történő elhelyezésére.

10. A Víztoronykert koncertterét deszkaburkolattal láttuk el. Az időjárás hatásaira ezen a burkolaton rések, repedések alakulhatnak ki, amelyek botlásveszélyesek lehetnek. Ezért kérjük, hogy rendezvényeinket megfelelő lábbeli viselésével látogassák! A deszkaburkolaton esetlegesen kialakuló rések, repedések, hézagok, a természeti környezet adottságai fokozott odafigyelést igényelnek a vendégek részéről. A fenti figyelmeztetés ellenére a vendégek részéről – különösen alkoholos befolyásoltság miatt – történő figyelmetlenségekből fakadó esetleges elbotlás, esés és a helyszín kialakításából és a természeti adottságaiból eredő balesetekért, az abból származó következményekért a szervezők nem vállalnak felelősséget.
10. A Nagyerdei Víztorony területére kerekpárt behozni tilos! Kérjük, a bejáratainknál felállított kerékpártárolók használatát!
11. A Nagyerdei Víztorony koncerttermébe csak 40x30x20 cm méret alatti utazó- vagy sporttáskát, laptop táskát, hátizsákot, nylon táskát lehet bevinni. E fölötti méretű csomagot, illetve esernyőt bevinni tilos!
12. A Nagyerdei Víztorony területére alkoholos és alkoholmentes italt valamint élelmiszert behozni TILOS!
13. A Nagyerdei Víztorony területén nem üzemel ruhatár, csomag vagy értékmegőrző!
14. Vészhelyzet esetén követni kell a biztonsági személyzet utasításait, és a vendégeknek nyugalmukat megőrizve el kell hagyniuk a területet a kapukon keresztül!

### **III. MAGATARTÁSI SZABÁLYOK**

1. A Vendég a Nagyerdei Víztorony területén az általános normákat betartva köteles viselkedni, a vonatkozó jogi előírásoknak és a jelen házirendnek megfelelően. A Vendég

köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti. A Vendég a Nagyerdei Víztorony területén fokozottan köteles a természeti értékek óvására, és köteles tartózkodni azok megkárosításától. Az Üzemeltető kéri a Vendégektől, hogy a szemétyűjtőket használják a szemét elhelyezésére.

A Nagyerdei Víztorony területéről eltávolítható az, aki:

- más személyek vagy önmaga életét, testi épségét, más személyek vagyoni jogait; vagyontárgyaik épségét, a természetes környezetet veszélyezteti;
- a természeti értékeket nem védi;
- garázda (általánosságban kihívóan közösségellenes, erőszakos, megbotránkoztató vagy riadalmat keltő, illetve az együttélés követelményeivel kirívóan ellentétes magatartást tanúsít vagy rendőri intézkedésre egyébként alapul szolgáló) magatartást tanúsít;
- más társadalmi csoportok tagjai ellen uszít vagy agresszív magatartásával a közönségen belül egyébként békétlenséget szít;
- a tiltott tárgyakat felszólítás ellenére sem távolítja el a területről,
- nem a bejáraton keresztül jutott a Nagyerdei Víztoronyba vagy onnan korábban eltávolították;
- a közönségtől elzárt területre engedély nélkül belép, ott tartózkodik (backstage, építési terület, szervízterület, raktár stb.). Amennyiben ezeken a helyszíneken bármilyen balesetet szenved, ezekért Üzemeltető felelősséget nem vállal!
- életkori korlátozás alá esik vagy az Üzemeltető vagy a Szervező a területről kitiltották.

A belépődíjat nem igényelheti vissza, akit a fentiek miatt nem engedtek be vagy távolítottak el.

2. 18 év alatti személyek szeszes italt nem vásárolhatnak, fogyaszthatnak. A pultoknál való kiszolgálás során a Vendégek életkoruknak hitelt érdemlő okmánnal történő igazolására szólíthatók fel, vagy a beléptetésnél a kiszolgálást segítő karszalaggal megkülönböztethetőek!
3. Tekintettel arra, hogy a Nagyerdei Víztorony célja a kulturált és zavartalan szórakozás biztosítása a Vendégeik számára, a Nagyerdei Víztorony teljes egész területén bármilyen demonstráció – az azon résztvevők létszámától függetlenül – tilos.

4. A Nagyerdei Víztorony egész területén hang- és videofelvétel készítése TILOS, ideértve különösen a rendezvényen fellépők előadásának szerzői jogot sértő, bármely rögzítését. A Vendég jogosult a rendezvényen fényképfelvétel készítésére azzal, hogy ezt kizárólag személyes célokra használt telekommunikációs eszközzel (például mobiltelefon, táblagép), integrált kép- és hangrögzítővel vagy nem professzionális fotófelszereléssel (teleobjektívvel ellátott fényképezőgép) végezheti, továbbá az általa készített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, és ellenérték fejében nem hasznosíthatja, illetve kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem hasznosíthatja, az azokon szereplő Vendégeket és más személyeket beleegyezésük nélkül nem nevesítheti, személyiségi jogait nem sértheti. Az Üzemeltető kifejezetten kizárja a felelősséget arra az esetre, ha más Vendégek az előzőekben írtakat megszegik. A fényképek készítésével és kezelésével összefüggésben a személyhez fűződő, illetve személyes adatokat védő jogszabályi rendelkezések betartása a fényképfelvétel készítőjének, illetve kezelőjének felelőssége.
5. A Nagyerdei Víztorony területére való belépéssel a Vendég tudomásul veszi, hogy a Rendezvényekről hang- és képfelvételt készíthet az Üzemeltető, valamint az Üzemeltetőtől engedélyben részesülő szerződéses partnerek, közreműködők, sajtó munkatársak (a rájuk vonatkozó külön szerződés rendelkezései szerint), más Vendégek, illetve egyéb harmadik személyek. Ennek megfelelően a Vendég a rendezvényeken történő részvétellel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Kizárólag a Vendég hozzájárulásával lehetséges a rendezvényen készült fényképfelvétel nagyításával vagy egyéb szerkesztésével a fényképfelvételel látható Vendéget kiemelni és az így készült fényképfelvételt közzéadni. Amennyiben a Vendég közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Vendég tekintetében térben, időben és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Nagyerdei Víztorony, valamint a Nagyerdei Víztoronytól engedélyben részesülő személyek a Vendég relációjában korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen a rendezvények népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánosságához közvetítésére és forgalmazására, anélkül, hogy a Vendég részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk. A

Vendég külön is tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető a rendezvényt, illetve a koncerteket, programokat rögzíti, a rögzített felvételt többszörözi és képhordozón terjeszti, sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ismételten sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ideértve azt az esetet is, amikor a rendezvényt, illetve a koncerteket, programokat vezeték útján vagy bármely más eszközzel vagy módon (például YouTube-on keresztül) úgy teszik a nyilvánosság számára hozzáférhetővé, hogy a nyilvánosság tagjai a hozzáférés helyét és idejét egyénileg választhatják meg. Az előzőek szerinti megjelenítés kapcsán a Vendég nem jogosult igényt vagy követelést támasztani az Üzemeltetővel szemben.

6. A Nagyerdei Víztorony zárt terein belül tilos a dohányzás. Dohányzásra kijelölt helyet az Üzemeltető a kertben, a bejáratoktól öt méteres távolságon kívül alakít ki.
7. A Nagyerdei Víztorony területén az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélye hiányában tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység folytatása.
8. A Nagyerdei Víztorony – személy- és vagyonsbiztonsági okokból – a létesítmény területén térfigyelő kamerarendszert alkalmaz. Az így rögzített képfelvételek hetvenkettő órán belül törlésre kerülnek, amennyiben bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény nem került rögzítésre. Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) f) pontja, (1) a) pontja.
9. A Víztorony területén kívül történt balesetekért a rendezők felelősséget nem vállalnak.
9. A kihelyezett homokozót mindenki saját felelősségre használhatja. A homokozót csak felnőtt felügyelete mellett, 10 éves korig vagy 120 centiméter magasságig lehet használni.
10. A kilátó látogatása csak a megváltott látogatójeggyel lehetséges. Aki jegy nélkül próbálkozik a kilátóba feljutni, vagy anélkül ment fel, a Nagyerdei Víztorony dolgozója utólagosan kérheti a belépőjegy árát, valamint intézkedhet a jogosulatlan látogató eltávolítására. A jogosulatlan feljutásból származó balesetek következményeiért Üzemeltető nem felelős. A kilátó egyedül nem látogatható.
11. A mászófal csak és kizárólag a megváltott falmászójeggyel használható, falmesterek segítségével. Aki a mászófalra egyedül, szakszerű segítség nélkül felmászik, ugyancsak felszólítható a terület azonnali elhagyására. Amennyiben falmesterek nélkül, a mászófal üzemeltetési időszakán kívül valaki a mászófalra felmászik, és közben balesetet szenved, üzemeltető irányába semmiféle kártérítési igénnyel nem élhet.



12. Nagyerdei Víztorony területén található lépcsőkön ugrálni, a korlátokra felmászni tilos! A nem megfelelő használatból származó balesetek, sérülések miatt üzemeltető felelősségre nem vonható!
13. A szabadtéri színpadra felmászni, a színpad mögötti területre bemenni szigorúan tilos! Amennyiben a jogosulatlan használat miatt a felszerelt technikai eszközökben kár keletkezik, annak anyagi vonzata a kár okozóját terheli!

### **III. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

1. Amennyiben bármely rendezvény olyan okból marad el (el sem kezdődik, avagy bármely szakaszában be kell zárni), amely az Üzemeltető által el nem hárítható külső ok, vis major helyzet, abban az esetben az Üzemeltető a jegyárak visszatérítésére, vagy kártérítésre, avagy bármely más jogcímen fizetésre nem kötelezhető. Ilyennek minősül különösen – de nem kizárólagosan – a hatóság által elrendelt kötelező kiürítés, az életet, testi épséget vagy vagyónbiztonságot veszélyeztető rendkívüli időjárási körülmény; bombariadó; harmadik személy által elkövetésre kerülő egyéb – az életet, testi épséget vagy vagyónbiztonságot veszélyeztető – bűncselekmény.
2. A Vendég tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely valamely fizetési mód alkalmazása során vagy következtében keletkezik, így azért sem, ha a bankkártyája elvesztését a Vendég nem jelentette be a bankkártyát kibocsátó pénzintézet felé. Az Üzemeltető különösen nem vállal felelősséget az alkalmazott fizetési megoldás hibáiért, hiányosságaiért vagy biztonságosságáért.
3. A Vendég teljes mértékben felelős mind polgári jogi, mind büntetőjogi értelemben az általa vagy az általa behozott háziállat által a Nagyerdei Víztorony területén okozott károkért, mind az Üzemeltető, mind a további Vendégek, mind pedig más harmadik személyek felé.
4. A Nagyerdei Víztorony területén szezonálisan, május –október között Üzemeltetővel szerződésben lévő szolgáltató nyújt ételszolgáltatást. Ezen szolgáltatás tekintetében az Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal, kizárólag az ételszolgáltatást nyújtó cég vállalja a felelősséget.
5. . Az Üzemeltető a Vendégek által a Nagyerdei Víztorony területére bevitt ingóságokban, értéktárgyakban, csomagokban, táskákban stb. esett kárért, illetőleg azok eltűnéséért nem vállal felelősséget.

6. Aki bármilyen rendellenességet tapasztal, vagy elhagyott csomagot lát kérjük, haladéktalanul jelezze a biztonsági személyzetnek vagy bármely munkatársunknak!
7. Az elhagyott tárgyakért felelősséget nem vállalunk! Amennyiben az elhagyott tárgy visszaadása érdekében a Nagyerdei Víztorony bármely burkolatát meg kell bontani valamilyen formában, csak abban az esetben lehetséges, amennyiben a tárgy tulajdonosa vállalja annak rendbehozatalának költségeit. A Nagyerdei Víztorony területén őrizetlenül hagyott, illetve a Vendégeink által maguknál tartott értéktárgyakért nem vállalunk felelősséget! Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a személyekben vagy anyagi értékekben esetlegesen keletkező károkért!
10. Vészhelyzet esetén kövessék a biztonsági személyzet utasításait, és a nyugalmukat megőrizve hagyják el a területet a legközelebbi vészkijáraton keresztül!